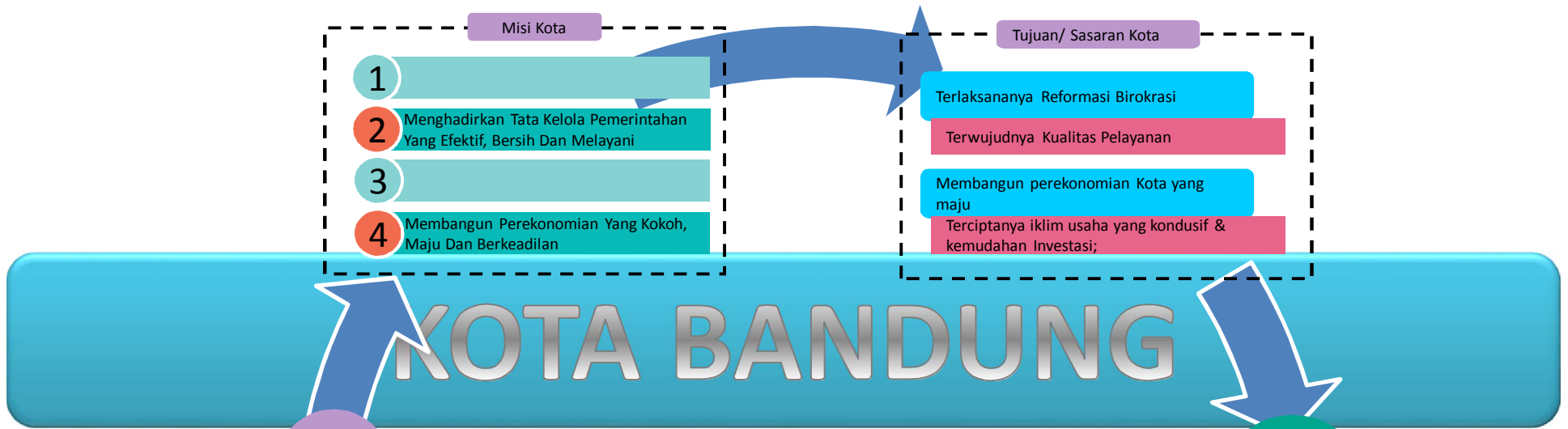


# POHON KINERJA BPPT TAHUN 2014

( IKU DAN IKS )



**Badan Pelayanan Perijinan Terpadu  
Kota Bandung**  
Jl. Cianjur No.34 Bandung

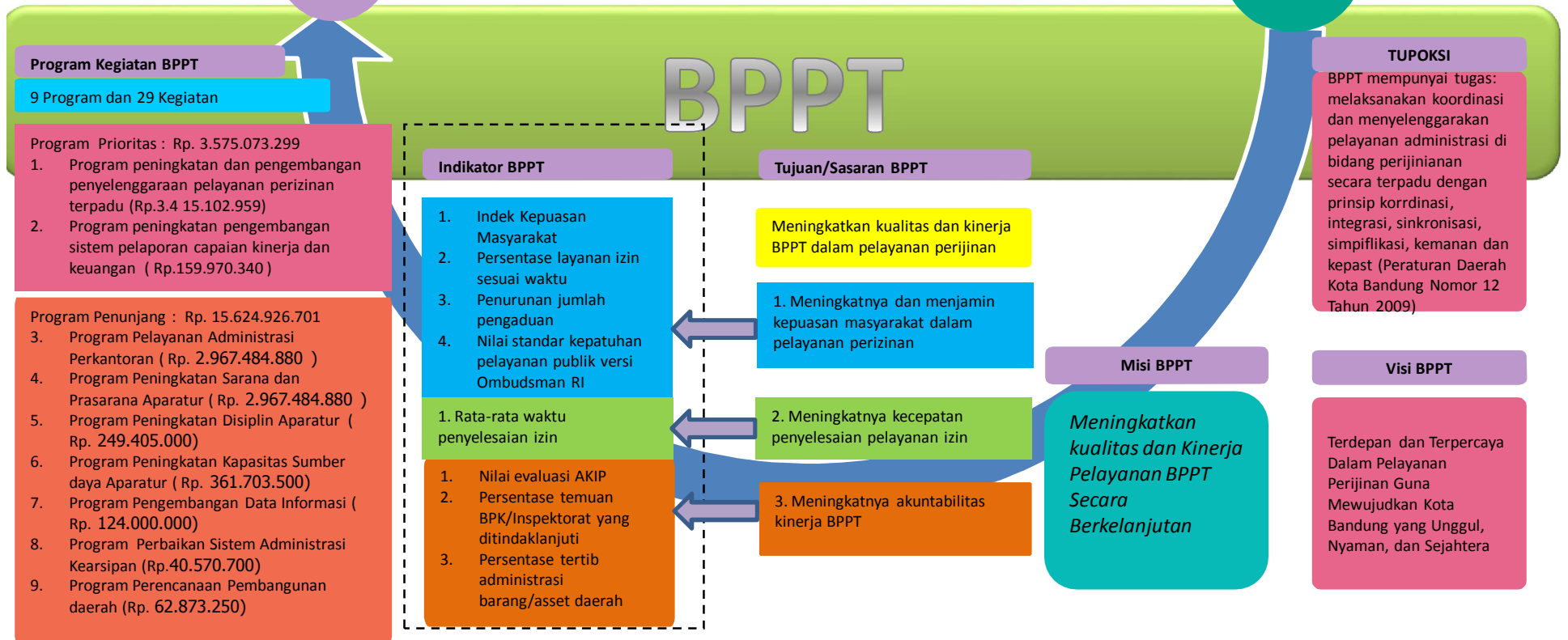


# KOTA BANDUNG

Visi Kota

TERWUJUDNYA KOTA BANDUNG YANG UNGGUL, NYAMAN, DAN SEJAHTERA

Kepuasan Masyarakat



# POHON KINERJA BPPT TAHUN 2014 (IKU DAN IKS)

1. PERMASALAHAN: BPPT Kota Bandung adalah badan yang mempunyai tugas melaksanakan koordinasi dan menyelenggarakan pelayanan administrasi di bidang perizinan secara terpadu dengan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi, simplifikasi, keamanan dan kepuasan. Sebagian besar perizinan yang diterbitkan oleh BPPT, sangat tergantung pada rekomendasi teknis dari SKPD lain. Proses pemberian rekomendasi teknis ini masih menjadi kendala dalam pelayanan perizinan, terutama ketepatan waktu.
2. Peningkatan kualitas pelayanan dengan konsep *World Class Service* (layanan kelas dunia) mengingat Kota Bandung layak disejajarkan dengan kota-kota besar lainnya.

## SASARAN STRATEGIS :

1. Meningkatnya kepuasan masyarakat dalam pelayanan perizinan
2. Meningkatnya Kecepatan Pelayanan Perizinan
3. Meningkatnya akuntabilitas kinerja BPPT

### Indikator Kinerja :

1. Indeks Kepuasan Masyarakat
2. Persentase Rata-Rata Waktu Layanan Izin Sesuai Waktu
3. Nilai standar kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI
4. Rata-rata waktu penyelesaian izin
5. Nilai Evaluasi SAKIP

Target	Realisasi	%
75	83,28	111%
100%	66,48%	66,48%
850	930	109,41%
8 hari kerja	8,39 hari kerja	95,125%
65	74,22	114,18%
100%	100%	100%
100%	100%	100%

## Alasan Masalah :

Proses pemerolehan teknis perizinan berjalan lambat akibat minimnya informasi tentang pemohon, dan perbedaan SOP antara BPPT dengan SKPD teknis

## Alasan Masalah :

Tuntutan masyarakat terhadap kinerja pelayanan perizinan, ingin cepat dan murah. SDM aparatur yang bertanggung jawab dan bekerja optimal jumlahnya masih sangat terbatas

SKPD

ESS.3

## SASARAN KEPALA BAGIAN TATA USAHA

1. Meningkatkan kualitas ALIP
2. Meningkatkan jumlah izin EPE/Inspektaris
3. Meningkatkan tingkat kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI
4. Meningkatkan disiplin aparatur
5. Terpenuhinya kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI

### Indikator

1. Hasil ALIP
2. Persentase kepatuhan EPE/Inspektaris yang ditindaklanjuti
3. Persentase kepatuhan izin EPE/Inspektaris dan pada 5 hari Baring
4. Persentase jumlah izin EPE/Inspektaris yang telah tercapai
5. Persentase ketepatan kinerja pegawai
6. Hasil standar kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI

Target	Realisasi	%
65	74,22	114,18%
100%	100%	100%
100%	100%	100%
20	20	100%
100	89,53%	89,53%
650	930	109,41%

## SASARAN KEPALA BIDANG

10. Meningkatkan kepuasan pemohon izin
11. Meningkatkan kecepatan pelayanan perizinan
12. Mendukung tercapainya target BFK dan Inspektaris

### Indikator

10. Indeks Kepuasan pemohon izin
11. Rata-rata kecepatan pelayanan perizinan
12. Persentase tercapainya BFK dan Inspektaris yang ditindaklanjuti

Target	Realisasi	%
75	83,28	111%
8 hari kerja	8,39 hari kerja	95,125%
100%	100%	100%

## SASARAN SUB BAGIAN UMUM & KEPENGAWALAN

1. Meningkatkan efisiensi kerja
2. Meningkatkan jumlah izin EPE/Inspektaris
3. Terpenuhinya kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI
4. Meningkatkan disiplin aparatur
5. Meningkatkan kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI
6. Meningkatkan jumlah izin EPE/Inspektaris

### Indikator

1. Persentase ketepatan kinerja pegawai
2. Jumlah izin EPE/Inspektaris yang telah tercapai
3. Hasil standar kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI
4. Persentase kepatuhan izin EPE/Inspektaris

Target	Realisasi	%
100%	83,87%	83,87%
1	1	100%
850	930	109,41%
100%	100%	100%

## SASARAN SUB BAGIAN KHUSUS & PROGRAM

1. Optimalisasi pencapaian hasil ALIP
2. Meningkatkan jumlah izin EPE/Inspektaris
3. Meningkatkan ketepatan kinerja Pegawai Eselon

### Indikator

1. Hasil Pemantauan Kinerja pada hasil ALIP dan Inspektaris
2. Hasil Pemantauan Kinerja pada hasil ALIP dan Inspektaris
3. Hasil Capaian Kinerja pada hasil ALIP dan Inspektaris
4. Pemantauan kepatuhan yang ditindaklanjuti
5. Terpenuhinya Laporan Keuangan Semester
6. Terpenuhinya Laporan Keuangan Akhir Tahun

Target	Realisasi	%
28	29,33	111,90%
25	25,33	101,32%
18	17,60	97,78%
100%	100%	100%
2	2	100%
1	1	100%

## SASARAN INFORMASI & PENGADUAN

1. Optimalisasi pencapaian hasil ALIP
2. Meningkatkan disiplin aparatur
3. Meningkatkan disiplin IEM
4. Meningkatkan jumlah izin EPE/Inspektaris

### Indikator

1. Hasil Pemantauan Kinerja pada hasil ALIP dan Inspektaris
2. Jumlah dan jumlah pengaduan (komplain) keluhan dan tips
3. Jumlah dan hasil pemenuhan dan tindak lanjut
4. Pemenuhannya laporan keuangan akhir tahun

Target	Realisasi	%
10	14,40	144,00%
2	2	100%
1	1	100%
100%	100%	100%

ESS.4