

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2015
BADAN PELAYANAN PERIJINAN TERPADU

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET
1	Mewujudkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan bidang perijinan I	Indeks kepuasan pemohon ijin bidang I	nilai	83
		Persentase layanan izin bidang I sesuai waktu	persen	100
2	Meningkatnya rata-rata kecepatan pelayanan perizinan	rata-rata kecepatan waktu pelayanan perijinan bidang I untuk permohonan baru	hari kerja	6
3	Penurunan pengaduan bidang I	persentase penurunan jumlah pengaduan	persen	20
4	Menindaklanjuti temuan BPK/Inspektorat	Persentase temuan terhadap bidang I yang ditindaklanjuti	persen	100

KEPALA BADAN PELAYANAN
PERIJINAN TERPADU

Drs. H. EMA SUMARNA, M.SI
Pembina Utama Muda (IV/c)
19661207 198603 1 006

Bandung, 2015
KEPALA BIDANG PERIJINAN I,

BAMBANG SUHARI, SH.
Penata Tk.I (III/d)
19650715 198603 1 027

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2015

BADAN PELAYANAN PERIJINAN TERPADU

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET
1	Mewujudkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan bidang perijinan II	Indeks kepuasan pemohon ijin bidang II	nilai	83
		Persentase layanan izin bidang II sesuai waktu	persen	100
2	Meningkatnya rata-rata kecepatan pelayanan perizinan	rata-rata kecepatan waktu pelayanan perijinan bidang II untuk permohonan baru	hari Kerja	6
3	Penurunan pengaduan bidang II	persentase penurunan jumlah pengaduan	persen	20
4	Menindaklanjuti temuan BPK/Inspektorat	Persentase temuan terhadap bidang II yang ditindaklanjuti	persen	100

KEPALA BADAN PELAYANAN
PERIJINAN TERPADU

Drs. H. EMA SUMARNA, M.SI
Pembina Utama Muda (IV/c)
19661207 198603 1 006

KEPALA BIDANG PERIJINAN II,

DARTO, AP, M.Si
Pembina (IV/a)
19740410 199311 1 003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2015

BADAN PELAYANAN PERIJINAN TERPADU

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET
1	Mewujudkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan bidang perijinan III	Indeks kepuasan pemohon ijin bidang III	nilai	83
		Persentase layanan izin bidang III sesuai waktu	persen	100
2	Meningkatnya rata-rata kecepatan pelayanan perizinan	rata-rata kecepatan waktu pelayanan perijinan bidang III untuk permohonan baru	hari kerja	6
3	Penurunan pengaduan bidang III	persentase penurunan jumlah pengaduan	persen	20
4	Menindaklanjuti temuan BPK/Inspektorat	Persentase temuan terhadap bidang III yang ditindaklanjuti	persen	100

Bandung,

2015

KEPALA BADAN PELAYANAN
PERIJINAN TERPADU

KEPALA BIDANG PERIJINAN BIDANG III

Drs. H. EMA SUMARNA, M.SI
Pembina Utama Muda (IV/c)
19661207 198603 1 006**YUDI HARYADI, SH**
Penata Tk.I (III/d)
19680129 199603 1 013

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2015
BADAN PELAYANAN PERIJINAN TERPADU

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET
1	Mewujudkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan bidang perijinan IV	Indeks kepuasan pemohon ijin bidang IV	nilai	83
		Persentase layanan izin bidang IV sesuai waktu	persen	100
2	Meningkatnya rata-rata kecepatan pelayanan perizinan	rata-rata kecepatan waktu pelayanan perijinan bidang IV untuk permohonan baru	hari kerja	6
3	Penurunan pengaduan bidang IV	persentase penurunan jumlah pengaduan	persen	20
4	Menindaklanjuti temuan BPK/Inspektorat	Persentase temuan terhadap bidang IV yang ditindaklanjuti	persen	100

KEPALA BADAN PELAYANAN
PERIJINAN TERPADU

Drs. H. EMA SUMARNA, M.SI
Pembina Utama Muda (IV/c)
19661207 198603 1 006

Bandung, 2015
KEPALA BIDANG PERIJINAN IV,

WAWAN KHAERULLAH, S.IP.
Pembina (IV/a)
19680105 198903 1 008