

LAPORAN KINERJA

2013-2015



BPPT Kota Bandung



**BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA BANDUNG**
Jl. Cianjur No.34 Bandung

BAB I

KATA PENGANTAR

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat Laporan Kinerja Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung (BPPT) selama 2 (dua) Tahun Kepemimpinan Bapak Walikota Bandung dan Bapak Wakil Walikota Bandung. Laporan ini menyajikan kinerja BPPT Kota Bandung Tahun 2013 S.D 2015 yang mencakup target dan hasil-hasil yang telah dicapai, serta kemajuan pencapaian tujuan dalam rangka mencapai target Rencana Strategis BPPT Kota Bandung Tahun 2013-2018.



Kepala BPPT Kota Bandung

BPPT akan terus melakukan inovasi dan perbaikan dalam proses pelayanan perizinan secara berkelanjutan sesuai dengan yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis.

Bandung, September 2015
**KEPALA BADAN PELAYANAN
PERIZINAN TERPADU,**

**Drs. H. EMA SUMARNA, M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA (IV/c)
NIP. 19661207 198603 1 006**



BAB II

GAMBARAN UMUM BPPT KOTA BANDUNG

TUGAS POKOK

Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Bandung merupakan lembaga yang memegang peranan dan fungsi strategis di bidang penyelenggaraan pelayanan perizinan terpadu Kota Bandung, yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2013 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kota Bandung.

FUNGSI



Berdasarkan Peraturan Daerah dimaksud, tugas pokok Badan Pelayanan Perizinan Terpadu adalah melaksanakan koordinasi dan menyelenggarakan pelayanan administrasi di bidang perizinan secara terpadu dengan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi, simplifikasi, keamanan dan kepastian.

Pembinaan dan Apel Pagi Karyawan dan Karyawati BPPT Kota Bandung

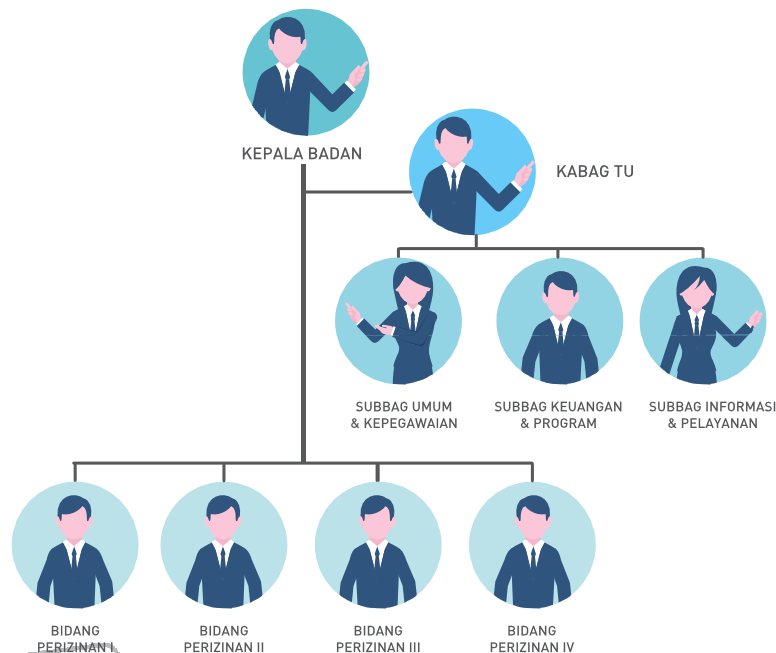


Untuk melaksanakan tugas pokok sebagaimana dimaksud di atas Badan Pelayanan Perizinan Terpadu mempunyai fungsi :

- a. Pelaksanaan penyusunan program ;
- b. Penyelenggaraan pelayanan administrasi perizinan;
- c. Pelaksanaan koordinasi proses pelayanan perizinan;
- d. Pelaksanaan administrasi pelayanan perizinan;
- e. Pemantauan dan evaluasi proses pemberian pelayanan perizinan;
- f. Pelaksanaan pelayanan teknis administratif badan; dan
- g. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai tugas pokok dan fungsinya.

STRUKTUR ORGANISASI

Badan Pelayanan Perizinan Terpadu dipimpin oleh seorang Kepala Badan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2013 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kota Bandung, Badan Pelayanan Perizinan Terpadu terdiri atas :



BAB III
KINERJA ORGANISASI
IKTISAR LAPORAN KINERJA KEUANGAN
2013-2015

Pagu Anggaran BPPT Tahun 2013 adalah :
Pendapatan Rp. 56.770.000.000 dan untuk
Belanja Rp. 21.513.370.034

Pagu Anggaran BPPT Tahun 2014 adalah :
Pendapatan Rp. 65.360.026.267 dan untuk
Belanja Rp. 30.303.642.100

TAHUN 2013

PENDAPATAN

Pendapatan BPPT tahun 2013 mencapai Nilai tertinggi sebesar **Rp.78.178.299.725** atau **137.71%** dari target **Rp. 56.770.000.000** . Hal ini Karena Realisasi IMB yang cukup besar dipengaruhi tingginya investasi di sektor properti apartemen dan pembangunan Hotel baru serta perluasan pusat pembelanjaan yang sudah ada. Tahun 2013 tercatat 5.808 IMB yang membayar Retribusi dan merupakan layanan terbanyak izin mendirikan bangunan dari tahun-tahun sebelumnya yang rata-rata dikisaran 3.000 s.d 4.000 layanan.

BELANJA

Perumusan prioritas program dan kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahun 2013 disusun dengan memperhatikan target capaian kinerja sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis BPPT Kota Bandung Tahun 2010-2013 sesuai

dengan RPJMD Kota Bandung Tahun 2009-2013. Pada tahun 2013 BPPT Kota Bandung telah merumuskan 12 (dua belas) program dan 31 kegiatan yang terdiri dari 5 program urusan wajib dengan 9 kegiatan dan 7 program non urusan dengan 22 kegiatan. Total keseluruhan kebutuhan dana sesuai dengan pagu indikatif yang telah ditetapkan adalah sebesar Rp. 5.929.320.434,00 dengan sumber dana dari APBD Kota Bandung.

TAHUN 2014

PENDAPATAN

Pendapatan BPPT sebesar **Rp.52.330.616.242** atau **80.07%** dari target **Rp. 65.360.616.242**. Tidak Tercapainya target dikarenakan menurunnya pembangunan disektor properti besar seperti apartemen dan hotel. Adanya pembatasan pembangunan di Kawasan Bandung Utara (KBU) sebagai resapan Kota Bandung yang masih menjadi tempat favorit para investor untuk membangun apartemen atau hotel. Tahun ini juga merupakan tahun politik atau adanya Pemilu presiden sehingga investor lebih memilih menunggu (*wait and see*) terhadap kebijakan yang akan dilakukan di pemerintahan yang baru. Untuk izin Tempat Usaha atau Izin Gangguan tahun ini juga tidak tercapai target dikarenakan adanya perubahan regulasi heregistrasi



yang tidak dikenakan biaya atau gratis. Padahal pendapatan dari herregistrasi izin ini menyumbang 30% dari target 4 Miliar.

BELANJA

Perumusan prioritas program dan kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahun 2014 disusun dengan memperhatikan target capaian kinerja sasaran dalam rancangan rencana strategis BPPT Kota Bandung Tahun 2014-2018 sesuai dengan rancangan RPJMD Kota Bandung Tahun 2014-2018. Pada tahun 2014 BPPT Kota Bandung telah merumuskan 9 (sembilan) program dan 30 (tiga puluh) kegiatan yang terdiri dari 1 (satu) program urusan wajib dengan 6 (enam) kegiatan dan 8 (delapan) program non urusan dengan 24 (dua puluh empat) kegiatan. Total keseluruhan kebutuhan dana sesuai dengan pagu indikatif yang telah ditetapkan adalah sebesar Rp. 9.200.000.000,00 dengan sumber dana dari APBD Kota Bandung.

TAHUN 2015

PENDAPATAN

Target pendapatan Tahun 2015 cukup tinggi sebesar **Rp.82.000.000.000** sementara capaian sampai dengan 9 september 2015 **Rp.20.633.077.911** atau sebesar **25,15%**. Melihat penurunan pembangunan sektor besar Di kota Bandung. Pemerintah membuat arah kebijakan baru pembangunan di Wilayah

Bandung Timur dimana akan ada Bandung Teknopolis dengan pusat bisnis baru yang akan mengalihkan konsentrasi pembangunan Kota dari Wilayah Utara dan Tengah kearah Timur dan Selatan. Namun, tentu hal ini memerlukan waktu dimana proses pemenuhan tentang aspek Lingkungan dan Tata ruang Kota Harus disiapkan secara matang. Tahun ini belum ada pemasukan yang besar dari sektor pembangunan besar yang telah direncanakan **POTENSI** di tahun-tahun selanjutnya.

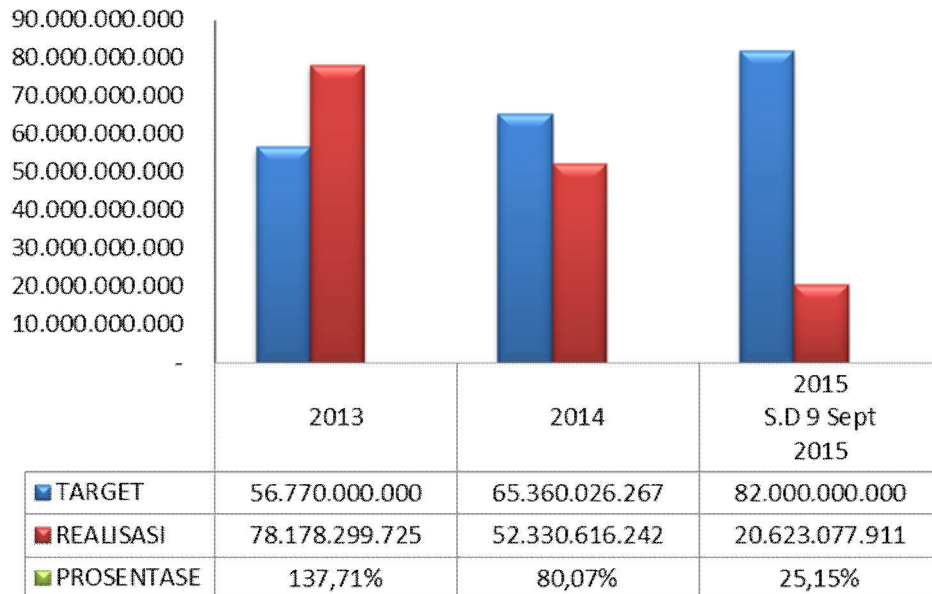
BELANJA

Perumusan prioritas program dan kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahun 2015 disusun dengan memperhatikan target capaian kinerja sasaran dalam rencana strategis BPPT Kota Bandung Tahun 2013-2018 sesuai dengan RPJMD Kota Bandung Tahun 2013-2018. Pada tahun 2015 BPPT Kota Bandung telah merumuskan 9 (sembilan) program dan 29 (dua puluh sembilan) kegiatan yang terdiri dari 1 (satu) program urusan wajib dengan 6 (enam) kegiatan dan 8 (delapan) program non urusan dengan 22 (dua puluh dua) kegiatan. Total keseluruhan kebutuhan dana sesuai dengan pagu indikatif yang telah ditetapkan adalah sebesar Rp. 9.707.765.000,00 (sembilan milyar tujuh ratus tujuh juta tujuh ratus enam puluh lima ribu rupiah) dengan sumber dana dari APBD Kota Bandung.



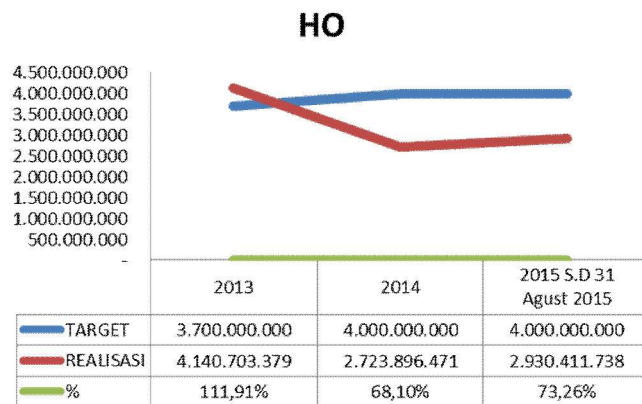
PENDAPATAN

Realisasi pendapatan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Bandung Tahun 2013 S.D 9 September 2015. Realisasi Pendapatan dapat diuraikan sebagai berikut :



Beberapa hambatan dan kendala yang dihadapi dalam pencapaian target Pendapatan Tahun 2014 diantaranya :

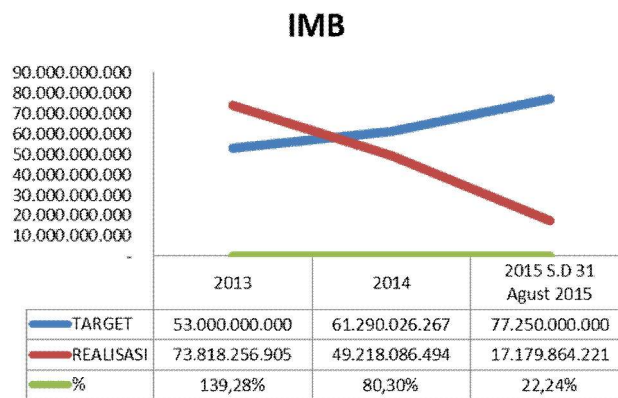
1. Hilangnya potensi retribusi dari daftar ulang Izin Gangguan (Herregistrasi) dan masih rendahnya Indeks Gangguan dalam perhitungan



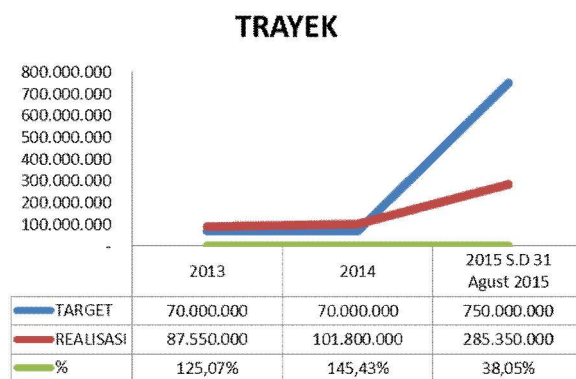
retribusi Izin Gangguan baru sebagaimana diatur pada Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 19 Tahun 2012 Tentang Izin Gangguan dan Retribusi Izin Gangguan.



2. Kebijakan Pemerintah Provinsi Jawa Barat dan Pemerintah Kota Bandung terkait dengan pengendalian pemanfaatan ruang Kawasan Bandung Utara (KBU) berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang Kawasan Bandung Utara, dimana lokasi dimaksud sampai dengan saat ini masih menjadi tujuan investasi pembangunan.



Utara (KBU) berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang Kawasan Bandung Utara, dimana lokasi dimaksud sampai dengan saat ini masih menjadi tujuan investasi pembangunan.



3. Izin Trayek melakukan daftar ulang setiap lima tahun dan jatuh pada tahun 2015 dengan potensi daftar ulang sebanyak 5.000 Izin.

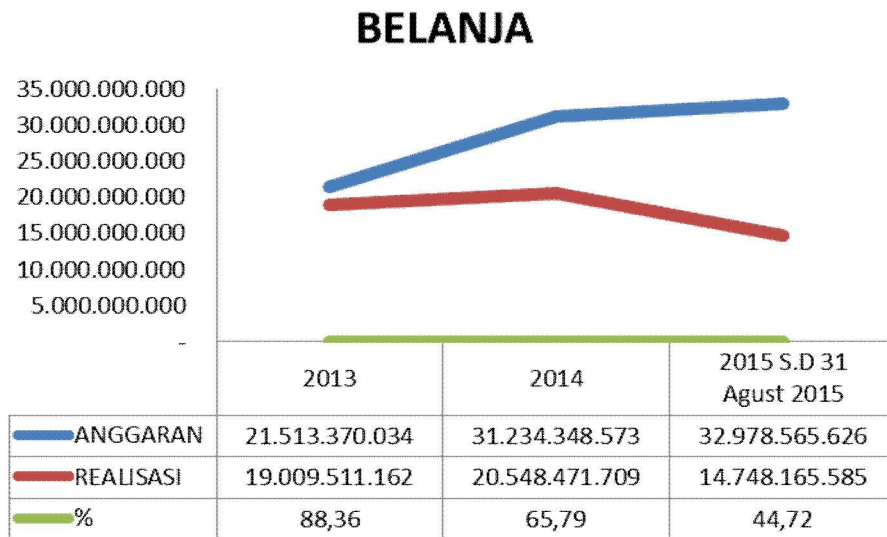
Upaya dan solusi yang dilakukan terhadap hambatan dan kendala yang dihadapi dalam pencapaian target Pendapatan antara lain :

1. Rasionalisasi target Pendapatan Tahun 2015 dan 2016;
2. Sosialisasi/publikasi pelayanan perijinan;
3. Implementasi *On-line system* pelayanan perijinan.



BELANJA

Ikhtisar pencapaian kinerja keuangan penyerapan anggaran belanja pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Bandung dapat diuraikan sebagai berikut :



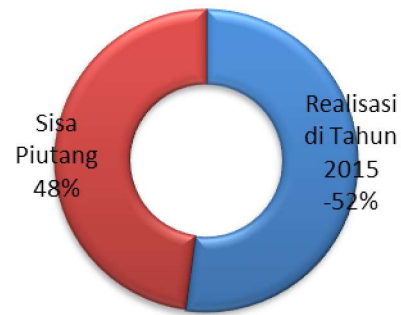
Beberapa hambatan dan kendala yang dihadapi dalam pencapaian belanja pelaksanaan program dan kegiatan diantaranya :

1. Terlambatnya penetapan APBD dan APBD perubahan tahun 2014;
2. Pekerjaan pembangunan gedung arsip Detail Engineering Design (DED) sebagai bahan acuan utama dalam proses pelelangan dan pelaksanaan pembangunan gedung; Gedung berada di area RTH (Ruang Terbuka Hijau).
3. Pekerjaan renovasi gedung dan interior built in/fix furniture pada kegiatan rehabilitasi sedang/berat gedung kantor yang semula direncanakan akan dilaksanakan pada tahun 2014 tidak dimungkinkan untuk terealisasi karena musibah kebakaran.

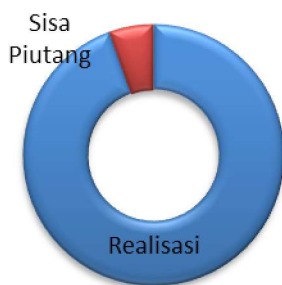


PIUTANG RETRIBUSI

Piutang per 31 Desember 2014 sebesar Rp. 4.602.466.904,00 merupakan sisa tunggakan retribusi perijinan tertentu yang telah diterbitkan sampai dengan tanggal 31 Desember 2014 pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung dengan perhitungan sebagai berikut:



JENIS IZIN	PIUTANG PER 31 DES 2014	REALISASI S.D 9 SEPT 2015	%	SISA PIUTANG PER 9 SEPT 2015
HO	138.187.680	(10.338.000)	7%	127.849.680
IMB	3.485.063.582	(2.163.949.381)	62%	1.321.114.201
IZIN TRAYEK	25.900.000	(8.050.000)	31%	17.850.000
IZIN LAINNYA	328.308.894	(456.000)	0%	327.852.894
DENDA	625.006.748	(217.025.029)	35%	407.981.719
JUMLAH	4.602.466.904	(2.399.818.410)	52%	2.202.648.494



Penerbitan SKRD S.D 9 Sept 2015 sebesar Rp. 18.385.619.452,00 merupakan Surat Ketetapan Retribusi perijinan tertentu yang telah diterbitkan pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung dengan perhitungan sebagai berikut:

JENIS IZIN	SKRD TERBIT S.D 9 SEPT 2015	REALISASI S.D 9 SEPT 2015	%	SISA PIUTANG PER 9 SEPT 2015
HO	2.123.761.960	(2.085.903.910)	98%	37.858.050
IMB	15.878.886.569	(15.015.914.840)	95%	862.971.729
IZIN TRAYEK	373.000.000	(268.450.000)	72%	104.550.000
DENDA	9.970.923	(9.970.923)	100%	-
JUMLAH	18.385.619.452	(17.380.239.673)	95%	1.005.379.779



(AGING SCHEDULE) UMUR PIUTANG BPPT KOTA BANDUNG

NO.	URAIAN	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	JUMLAH	
1	HO	SKRD	2.353.056	4.244.396	8.809.715	96.342.797	2.876.934	12.306.582	11.254.200	2.123.761.960	2.261.949.640
		STS	-	-	-	-	-	-	(10.338.000)	(2.085.903.910)	(2.096.241.910)
		PIUTANG	2.353.056	4.244.396	8.809.715	96.342.797	2.876.934	12.306.582	916.200	37.858.050	165.707.730
2	IMB	SKRD	46.943.046	64.280.153	480.826.541	118.533.941	119.111.918	468.304.444	2.187.063.539	15.878.886.569	19.363.950.151
		STS	(1.849.630)	(6.020.998)	(10.893.666)	(14.124.102)	(977.754)	(288.217.970)	(1.841.865.261)	(15.015.914.840)	(17.179.864.221)
		PIUTANG	45.093.416	58.259.155	469.932.875	104.409.839	118.134.164	180.086.474	345.198.278	862.971.729	2.184.085.930
3	Trayek	SKRD	-	-	15.000.000	1.200.000	150.000	900.000	8.650.000	373.000.000	398.900.000
		STS	-	-	-	-	-	-	(8.050.000)	(268.450.000)	(276.500.000)
		PIUTANG	-	-	15.000.000	1.200.000	150.000	900.000	600.000	104.550.000	122.400.000
4	IZIN LAINNYA	SKRD	6.948.000	64.433.421	93.250.690	160.582.708	3.094.075	-	-	-	328.308.894
		STS	-	(206.000)	-	-	(250.000)	-	-	-	(456.000)
		PIUTANG	6.948.000	64.227.421	93.250.690	160.582.708	2.844.075	-	-	-	327.852.894
5	DENDA	SKRD	56.353.302	69.052.818	174.162.804	69.425.217	-	144.010.284	112.002.323	9.970.923	634.977.671
		STS	(3.070.389)	(8.199.140)	(13.524.746)	(11.211.820)	(547.542)	(153.266.605)	(27.204.787)	(9.970.923)	(226.995.952)
		PIUTANG	53.282.913	60.853.678	160.638.058	58.213.397	(547.542)	(9.256.321)	84.797.536	-	407.981.719
JUMLAH	SKRD	112.597.404	202.010.788	772.049.750	446.084.663	125.232.927	625.521.310	2.318.970.062	18.385.619.452	22.988.086.356	
	STS 2015	(4.920.019)	(14.426.138)	(24.418.412)	(25.335.922)	(1.775.296)	(441.484.575)	(1.887.458.048)	(17.380.239.673)	(19.780.058.083)	
	PIUTANG	107.677.385	187.584.650	747.631.338	420.748.741	123.457.631	184.036.735	431.512.014	1.005.379.779	3.208.028.273	

Upaya-upaya yang dilakukan BPPT dalam mengelola piutang retribusi diantaranya :

- Usulan Raperwal Penghapusan Piutang Retribusi Daerah sesuai Undang-Undang No.28 tahun 2009 tentang Pajak dan Retribusi Daerah.
- Surat pemberitahuan kepada wajib retribusi untuk melunasi pembayaran atas izin yang diterbitkan. (STRD)
- Aging schedule* umur piutang retribusi.
- Membentuk Tim *Ad hoc* penagihan piutang.
- Evaluasi capaian progress penagihan piutang.
- Pengembangan *System Online (Zero piutang)*.



BAB IV PELAYANAN PERIJINAN TERPADU

V i s i

"Badan Pelayanan Perizinan Terpadu yang Terdepan dan Terpercaya Dalam Mewujudkan Bandung Yang Unggul Nyaman dan Sejahtera"

M i s i

Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Secara Berkelanjutan

Motto Layanan

Motto layanan BPPT adalah memberikan pelayanan dengan "IKHLAS", (Inovatif, Kreatif, Handal, Layak, Amanah dan Serempak) dalam melayani masyarakat.

Maklumat Layanan

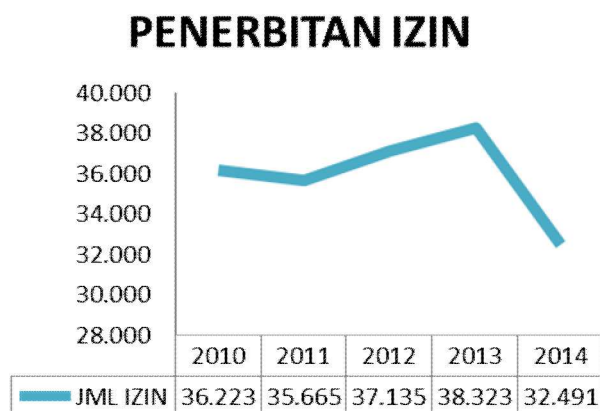
DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP UNTUK MENYELENGGARAKAN PELAYANAN PERIZINAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA KAMI TIDAK MENEPATI JANJI LAYANAN TEGURLAH KAMI DAN LAPORKAN KAMI KE UNIT PENGADUAN



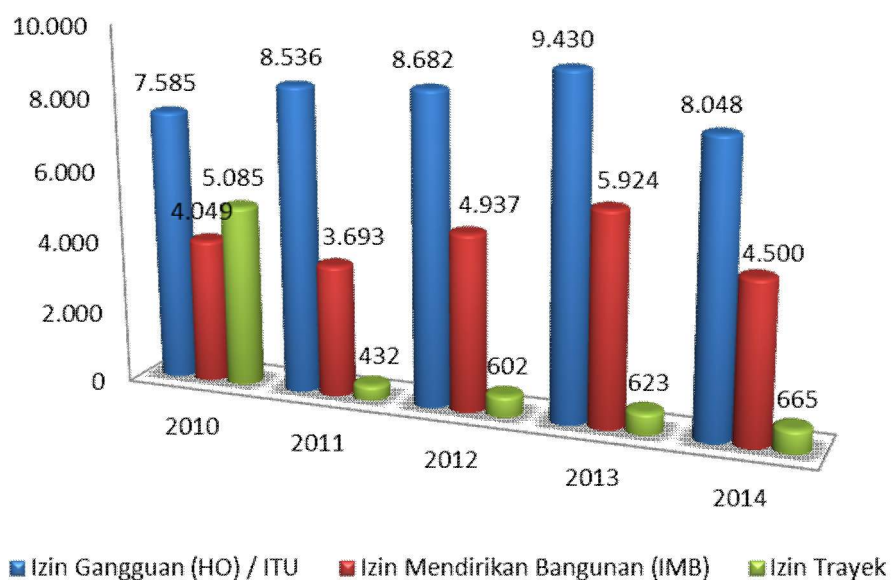
PELAYANAN PERIJINAN

PENERBITAN IZIN

Pada periode 2010 – 2014, jumlah tertinggi penerbitan izin BPPT Kota Bandung adalah tahun 2013 sebanyak 38.323 izin. Pada tahun 2014 realisasi penerbitan izin terlihat lebih rendah dari tahun 2013.



Dari ketiga jenis Izin yang ber-retribusi didapat data jumlah Izin yang terbit dari tahun 2010-2014 sebagai berikut :



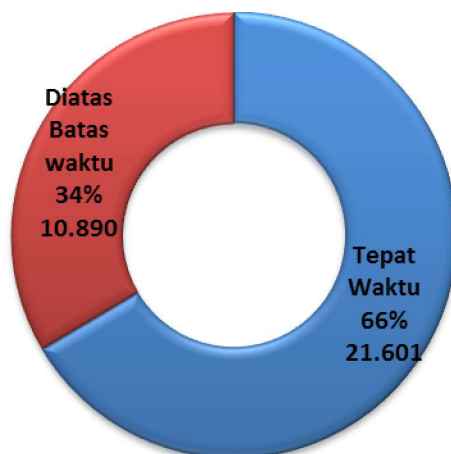
PELAYANAN PERIJINAN

STANDAR KEPATUHAN

Standar kepatuhan pelayanan publik versi Ombudsman RI BPPT Kota Bandung adalah yang tertinggi dibandingkan dengan seluruh SKPD



dilingkungan Pemerintah Kota Bandung, bahkan BPPT Kota Bandung menjadi satu-satunya SKPD di Kota Bandung yang berada di zona hijau.



Waktu Layanan

Pada tahun 2014, realisasi persentase layanan izin sesuai waktu sebesar 21.601 mencapai 66,48% dari target tahun 2014 sebesar 100%.



INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

Laporan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2014							
No	Indikator	OKTOBER		NOPEMBER		DESEMBER	
		Nilai	Kategori	Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
1	PROSEDUR PELAYANAN	75,00	Baik	81,67	Baik	86,25	Sangat Baik
2	PERSYARATAN PELAYANAN	70,00	Baik	78,33	Baik	87,50	Sangat Baik
3	KEJELASAN PETUGAS PELAYANAN	80,00	Baik	86,67	Sangat Baik	86,25	Sangat Baik
4	KEDISIPLINAN PETUGAS PELAYANAN	80,00	Baik	85,00	Sangat Baik	81,25	Baik
5	TANGGUNG JAWAB PETUGAS PELAYANAN	80,00	Baik	76,67	Baik	87,50	Sangat Baik
6	KEMAMPUAN PETUGAS PELAYANAN	80,00	Baik	75,00	Baik	87,50	Sangat Baik
7	KECEPATAN PELAYANAN	70,00	Baik	85,00	Sangat Baik	81,25	Baik
8	KEADILAN MENDAPATKAN PELAYANAN	80,00	Baik	78,33	Baik	86,25	Sangat Baik
9	KESOPANAN DAN KERAMAHAN PETUGAS	80,00	Baik	76,67	Baik	81,25	Baik
10	KEWAJARAN BIAYA PELAYANAN	70,00	Baik	78,33	Baik	87,50	Sangat Baik
11	KEPASTIAN BIAYA PELAYANAN	70,00	Baik	76,67	Baik	81,25	Baik
12	KEPASTIAN JADWAL PELAYANAN	75,00	Baik	78,33	Baik	81,25	Baik
13	KENYAMANAN LINGKUNGAN	70,00	Baik	70,00	Baik	81,25	Baik
14	KENYAMANAN PELAYANAN	70,00	Baik	70,00	Baik	81,25	Baik
	NILAI RATA-RATA	75,00		78,33		84,11	
	INDEK KEPUASAN MASYARAKAT	3	Baik	3,13	Baik	3,36	Sangat Baik

Laporan Survey IndeksKepuasanMasyarakat Triwulan I Tahun 2015							
No	Indikator	JANUARI		PEBRUARI		MARET	
		Nilai	Kategori	Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
1	PROSEDUR PELAYANAN	70,00	Baik	71,67	Baik	86,25	Sangat Baik
2	PERSYARATAN PELAYANAN	76,25	Baik	70,00	Baik	87,50	Sangat Baik
3	KEJELASAN PETUGAS PELAYANAN	76,25	Baik	72,22	Baik	86,25	Sangat Baik
4	KEDISIPLINAN PETUGAS PELAYANAN	76,25	Baik	72,78	Baik	81,25	Baik
5	TANGGUNG JAWAB PETUGAS PELAYANAN	81,25	Baik	72,22	Baik	87,50	Sangat Baik
6	KEMAMPUAN PETUGAS PELAYANAN	76,25	Baik	72,22	Baik	87,50	Sangat Baik
7	KECEPATAN PELAYANAN	76,25	Baik	71,11	Baik	81,25	Baik
8	KEADILAN MENDAPATKAN PELAYANAN	76,25	Baik	70,56	Baik	86,25	Sangat Baik
9	KESOPANAN DAN KERAMAHAN PETUGAS	82,50	Baik	72,22	Baik	81,25	Baik
10	KEWAJARAN BIAYA PELAYANAN	73,75	Baik	71,11	Baik	87,50	Sangat Baik
11	KEPASTIAN BIAYA PELAYANAN	90,00	Sangat Baik	67,22	Baik	81,25	Baik
12	KEPASTIAN JADWAL PELAYANAN	88,75	Sangat Baik	71,67	Baik	81,25	Baik
13	KENYAMANAN LINGKUNGAN	90,00	Sangat Baik	69,44	Baik	81,25	Baik
14	KENYAMANAN PELAYANAN	81,25	Baik	71,67	Baik	81,25	Baik
	NILAI RATA-RATA	79,64		71,67		84,11	
	INDEK KEPUASAN MASYARAKAT	3,19	Baik	2,85	Baik	3,16	Baik
	JUMLAH PESERTA SURVEY	1215		1356		1456	



INOVASI PENINGKATAN PELAYANAN

TAHUN 2013

ONE DAY SERVICE SYSTEM (ODS)

Inovasi pelayanan untuk her-registrasi perizinan usaha dikembangkan untuk dapat selesai dalam satu hari dan menggunakan system paralel (satu pendaftaran untuk dua atau lebih permohonan izin).



Gambar 3.3
Pengembangan Sistem Pelayanan Perijinan Online

TAHUN 2015

ONLINE SERVICE SYSTEM (OSS)

Inovasi pelayanan publik tahun 2015, BPPT menghadirkan pelayanan perizinan online sehingga pemohon layanan perizinan Kota Bandung dapat melakukan pendaftaran permohonan izin secara online.

RENCANA 2015-2016

DISASTER RECOVERY CENTER

Sebagai tempat atau area penyimpanan, pengolahan data dan informasi serta backup data centre untuk kelancaran system IT. Dibutuhkan untuk mengantisipasi kemungkinan terjadinya bencana yang mengakibatkan data centre mengalami gangguan sementara, seperti kebakaran, gempa bumi, banjir atau kerusakan jaringan listrik.

JARINGAN PERIJINAN

Untuk ke depan akan ada pengintegrasian system online untuk pembayaran PBB dan REKLAME dalam "single form".



PRESTASI

Disamping capaian kinerja yang telah ditetapkan dalam Renstra dan dokumen Perjanjian Kinerja sebagaimana telah dipaparkan dibelakang, pada Tahun 2014 BPPT Kota Bandung juga telah meraih beberapa penghargaan, diantaranya adalah:

1. Penghargaan predikat Zona Hijau (tingkat kepatuhan tinggi) dari OMBUDSMAN RI **(ORI)** Perwakilan Provinsi Jawa Barat, dengan Keputusan Nomor : 4.118/ORI-KPP/VII/2014, Tanggal 23 Januari 2014.
2. Predikat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik UU 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik tanggal 18 Juli 2014 dari OMBUDSMAN RI **(ORI)**.
3. Penghargaan predikat Zona Hijau (tingkat kepatuhan tinggi) Tahun 2014 OMBUDSMAN RI (ORI) Perwakilan Provinsi Jawa Barat.



4. Predikat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik

UU 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Tahun 2014 OMBUDSMAN RI (ORI).

5. Fasilitator dalam Pemilihan Umum Anggota DPR, DPD, dan DPRD Tahun 2014 dan/atau Pemilihan Umum Presiden dan Wakil Presiden Tahun 2014 Komisi Pemilihan Umum.

Kini ...
Mengurus Perizinan
Semudah Membeli
Tiket Online



AKSES PELAYANAN

WEB site bppt.bandung.go.id

BERANDA PROFILE LAYANAN ONLINE LAYANAN INFORMASI PUBLIK KALKULATOR IZIN

PEMERINTAH KOTA BANDUNG
BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BPPT)

Pencarian Untuk...

3 Langkah Mudah

1. Daftar & Upload Persyaratan
2. Bayar Via ATM/Teller Bank*
3. Tunggu di Rumah**

* Hanya untuk IMB/HD & Trayak
** Bin anda kami antar ke rumah anda

LAYANAN PERIZINAN

LAYANAN PERIZINAN REGULASI CALL CENTRE VIDEO TUTORIAL TRAYAT & PROSEDUR TRAYAT & PROSEDUR

GRAFIK PROSES PELAYANAN PERIZINAN GRAFIK JUMLAH PERMOHONAN PELAYANAN PERIZINAN

BERANDA PROFILE LAYANAN ONLINE LAYANAN INFORMASI PUBLIK KALKULATOR IZIN

PEMERINTAH KOTA BANDUNG
BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BPPT)

Pencarian Untuk...

PENYAMPAIAN KELUHAN

Epa / Ibu yang terhormat, sampaikan keluhan anda tentang perizinan. Kami akan sangat senang apabila pengaduan tersebut disertai dengan bukti pendukung. Silakan upload dokumen / Foto / Gambar anda. Jangan lupa lengkapi data anda agar kami dapat merespon dengan baik.

Nama*

Alamat*

Kecamatan*

Kelurahan*

Email*

Telp

isi Pengaduan*

Upload Bukti

Telusuri: Tidak ada berkas dipilih.
Upload dokumen, foto, gambar bukti pengaduan.

Klikkan Kode di bawah ini

B8P3B

Klik

KELUHAN MASYARAKAT

Dit: Aunahan - Tanggal: 10 Aug 2015 07:52:21 WIB
Saya ingin menyampaikan informasi bahwa ada kegiatan...

Jawaban: Web Admin
Salam Hormat, Terima kasih atas informasi nya...

WEBSITE OSS

bppt.bandung.go.id

Con

BPPT KOTA BANDUNG

PENYEDIAAN LAYANAN PERIZINAN CEPAT DAN MUDAH

Layanan Perizinan Online

Peta Perizinan

Monitoring Berkas

Website BPPT

Regulasi

Call Center

Video Tutorial

Syarat & Prosedur

HAY.U!
Bandung

SATU LINTAS
SATU KEMUDAHAN

Copyright (C) 2015 BPPT

bandung.go.id/izin/index.php/syarat_prosedur



Selamat datang, di Perizinan Online BPPT Kota Bandung

Sistem perizinan online BPPT ini diperuntukkan bagi pemohon yang akan mengajukan permohonan perizinan secara online.

Jika anda belum mempunyai akun klik :

[✍️ DAFTAR DISINI](#)

atau jika anda sudah mempunyai akun klik :

[👤 LOGIN DISINI](#)



Silahkan Login

Silahkan masukan No.KTP dan Password sesuai dengan data yang sudah anda daftarkan di formulir pendaftaran.

No.KTP

Password

Kode Keamanan **DBT7**

[Lupa Password?](#)

LOGIN **KEMBALI**

Form Pendaftaran Akun Pemohon Perizinan

Silahkan anda mengisi formulir pendaftaran akun pemohon perizinan di bawah ini:

No.KTP

Password

Nama

Pekerjaan

Jabatan

Alamat

No.

Kode Pos

Kabupaten/kota

Provinsi

Kab/kota

Email

No Handphone

No Telpun Rumah

Kode Keamanan **K005**


Pemastian!
- Pastikan nomor telepon anda benar dan masih aktif
- Nomor handphone anda akan dipergunakan untuk pengiriman notifikasi.

DAFTAR **KEMBALI**


PELAYANAN PENGADUAN

- Call Center : 08112075999
- LAPOR : lapor.go.id
- TWITTER : @bpptbdg
- WA : 08112079666


PENGADUAN PUBLIK

 Dhi Aurrahman - Tanggal : 16 Aug 2015 07:52:21 Wib
Saya ingin menyampaikan informasi bahwa ada keinginan...

Jawaban : Web Admin
Salam Hormat, Terima kasih atas informasi nya,...

 surjito - Tanggal : 10 Aug 2015 13:10:35 Wib
Permohonan izin reklame permanen (perpanjang...


Jawaban : Web Admin
Salam Hormat, Mohon bantuan no resi nya Pak,...


 leo tanumiharja - Tanggal : 06 Aug 2015 21:09:17 Wib
Didalam permohonan pengajuan untuk pembuatan...


Jawaban : Web Admin
Salam, Untuk pembuatan HO baru saat ini, IMB...


Isi Form Pengaduan

TWITTER KAMI

 **BPPT Kota Bandung** @bpptbdg 1 Sep
Salam @putrianjani bisa hubungi call center kami 08112075999 atau email bppt@bandung.go.id sebagai pengganti fax. atau WA 08112079666

 **BPPT Kota Bandung** @bpptbdg 1 Sep
Betul bu..@MarliahMarry

 **BPPT Kota Bandung** @bpptbdg 31 Aug
Siap @MarliahMarry di check dulu yaa

 **BPPT Kota Bandung** @bpptbdg 31 Aug
Salam.. @MarliahMarry no resi nya? Di bantu tracking dokumennya. Total proses 7 hr kerja tdk termasuk waktu tunggu pembayaran dan survey IKM

Tweet to @bpptbdg

SALURAN PENGADUAN MELALUI KONTAK KAMI

[BERANDA](#)[PROFILE](#)[LAYANAN ONLINE](#)[LAYANAN INFORMASI PUBLIK](#)[KALKULATOR IZIN](#)

PEMERINTAH KOTA BANDUNG
BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BPPT)

[PROFILE BPPT KOTA BANDUNG](#)[PERSON IN CHARGE](#)[PETA LAYANAN PERIZINAN
\(PROTOTYPE\)](#)[STANDAR SYARAT & PROSEDUR](#)[KEPUASAN PELANGGAN](#)[REGULASI](#)[DAFTAR IZIN SELESAI](#)[DAFTAR IZIN HABIS MASA BERLAKU](#)[PUBLIKASI/DATA](#)[HUBUNGI KAMI](#)

Kontak Kami Untuk Selebihnya

Nama Lengkap *

Email *

Komentar *

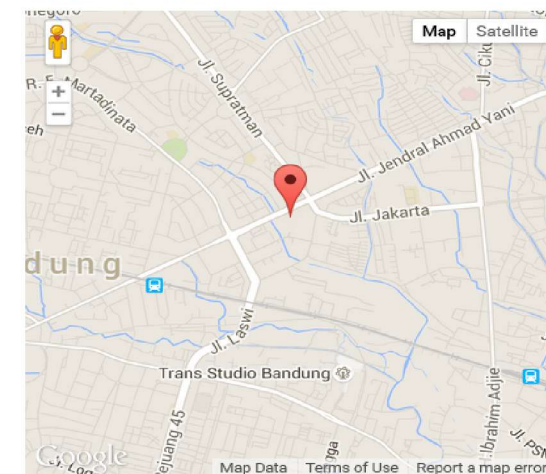
Ketik ulang karakter dari gambar::



What is BotDetect PHP CAPTCHA Library?

Kirim

Jl. Cianjur No. 34 Bandung 420171 Jawa Barat
Tlp. 022-7217608 , Whatapps. 08112079666, BBM.
bppt@bandung.go.id



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

bppt.bandung.go.id/izin/index.php/ikm/ikmresult

Cari



<< Kembali

Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Laporan Detail Survey Kepuasan Masyarakat - Periode: 01/10/2015 Sampai Dengan 05/03/2015

Indikator	Nilai	Kategori
Keadilan mendapatkan pelayanan	79.42	B - BAIK
Kecepatan pelayanan	74.36	B - BAIK
Kedisiplinan petugas pelayanan	80.1	B - BAIK
Kejelasan petugas pelayanan	79.84	B - BAIK
Kemampuan petugas pelayanan	80.22	B - BAIK
Kenyamanan lingkungan	76.89	B - BAIK
Kenyamanan pelayanan	78.96	B - BAIK
Kepastian biaya pelayanan	79.33	B - BAIK
Kepastian jadwal pelayanan	76.32	B - BAIK
Kesopanan dan keramahan petugas	81.6	A - LEBIH BAIK
Kewajaran biaya pelayanan	80.72	B - BAIK
Perjajaran pelayanan	70.63	B - BAIK
Prosedur pelayanan	71.83	B - BAIK
Tanggapan jawab petugas pelayanan	80.41	B - BAIK

Jln yang dipilih:

- Izin Gangguan
- Tanda Daftar Perusahaan
- Tanda Daftar Gudang
- Izin Usaha Perdagangan
- Izin Usaha Industri
- Tanda Daftar Industri
- Izin Usaha Jasa Konstruksi
- Izin Mendirikan Bangunan
- Izin Lokasi
- Izin Penggalian Ruang Milik Jalan
- Izin Pembuatan Jalan Masuk Pekarangan
- Izin Penutupan/Penggunaan Trotoar, Berm dan Saluran
- Izin Perawatan Lahan Tanah
- Izin Perutupan Jalan Masuk di dalam Kompleks Perumahan, Perkotaan dan yang sejenisnya
- Izin Pemanangan Tik, Tang Pancing Reklamasi, Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) dan sejenisnya
- Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen
- Izin Trayek
- Izin Pengelolaan Tempat Parkir
- Izin Usaha Angkutan
- Izin Jasa Tilip
- Izin Pengelolaan Air Bawah Tanah
- Izin Pengambilan Air Permukaan
- Izin Pelaksanaan Konstruksi pada Muang Sungai
- Izin Pelaksanaan Konstruksi yang Mengubah aliran dan/atau alur sungai/kealiran
- Izin pemertanian bantaran dan tepian sungai
- Izin pemanfaatan bekas sungai
- Izin pemanfaatan sungai sebagai penyedia tenaga air
- Izin pembuangan air limbah ke sungai
- Izin Perakalan dan Pengusahaan Air Tanah
- Izin Mendirikan Bangunan Untuk Tower

Informasi

Jumlah Peserta Survey

1731

Lihat Data Peserta Survey

Nilai IKM

77.89

Nilai Indeks

3.12

Mutu Pelayanan

B - BAIK



KINERJA BPPT TAHUN 2015

Nilai IKM

Jumlah Responder : 2614
Rata-rata Nilai IKM : 78.25
Indeks : 3.13

B - BAIK

Kuantitas Pengaduan

Jumlah Pengaduan : 303
Jumlah Pemohon : 7373
Persentase : 4.11 %

BAIK

Waktu Respon Pengaduan

Jumlah Pengaduan : 303
Rata-Rata : 0.6 Jam

BAIK